

Algemene voorwaarden

- Annulering van een sessie moet ten minste 48 uur voor de sessie plaatsvinden. Elke sessie die na deze tijd wordt geannuleerd, wordt als voltooid beschouwd en gefactureerd.
- De coach behoudt zich het recht voor om de coachingrelatie te beëindigen als de verwachtingen of de houding van de coachee niet toelaten dat het coachingproces vlot verloopt.
- De coachee heeft het recht om de coaching op elk moment in het proces te beëindigen.
- De coach en de coachee verbinden zich ertoe afspraken na te komen en stipt te zijn. Elke vertraging van de coachee zal resulteren in een vermindering van de sessietijd.
- In het uitzonderlijke geval dat het maximum aantal coachingsuren niet volstaat, kunnen één of meerdere extra sessies geboekt worden tegen het tarief dat op de site vermeld staat.
- De coach is gebonden door de vertrouwelijkheid van de sessies. Wat gezegd wordt tussen de coach en de coachee blijft vertrouwelijk. Wensen van het tegendeel blijven de verantwoordelijkheid van de coachee. Enkel het uitdrukkelijke schriftelijke akkoord van de coachee of een wettelijke verplichting tot het tegendeel kunnen de coach toelaten de vertrouwelijkheidsclausule op te heffen. De coach zal alle nodige maatregelen nemen om de bevoegde autoriteiten in te lichten in het geval dat de coachee verklaart zichzelf of derden in gevaar te willen brengen.
- In geen geval vervangt coaching een medische of therapeutische behandeling.