

## **Politique de confidentialité**

Espace Coaching s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site [www.espace-coaching.be](http://www.espace-coaching.be) soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Conformément au Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD/GDPR) qui est entré en vigueur le 25 mai 2018, nous vous confirmons que vos données personnelles ne seront en aucun cas délivrées à des tiers et que la gestion se fait uniquement en interne.

### **COOKIES**

Notre site web utilise des “cookies”. Les cookies sont des petits fichiers texte (ou témoins de connexion) déposés sur votre ordinateur lors de votre visite sur un site internet. Ils permettent de stocker certaines informations qui rendent plus facile la visite de notre site.

Lors de votre première visite, une bannière vous avertira de l'utilisation de cookies. Bien entendu, vous pouvez utiliser notre site internet sans la moindre utilisation de cookies. Dans votre navigateur, vous pouvez à tout moment restreindre ou désactiver l'utilisation de cookies. Cela peut, toutefois, avoir un impact négatif sur la fonctionnalité et la convivialité de notre site.

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Wix utilise des cookies pour des raisons importantes, notamment pour :

- Offrir une expérience optimale à vos visiteurs et clients.
- Identifier vos membres enregistrés (les utilisateurs qui se sont inscrits sur votre site).
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix.
- Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation.

Dans le cadre de campagnes de publicités avec des partenaires externes (Facebook, Instagram, Google,...), nous utilisons également des cookies qui nous permettent de diffuser nos publicités de manière efficaces et d'en mesurer les résultats.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web.

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements à l'adresse suivante :

[info@espace-coaching.be](mailto:info@espace-coaching.be)

### **Conditions générales**

- Les conditions générales de vente telles que décrites ci-dessus sont également applicables à la réservation de coaching.
- L'annulation d'une séance devra se faire au plus tard 48h avant la séance. Toute séance annulée en delà du dit délai sera considérée comme réalisée et facturée.
- Le coach se réserve le droit de terminer la relation de coaching si les attentes ou les attitudes du coaché ne permettent pas un déroulement adéquat du processus de coaching.
- Le coaché a le droit de terminer le coaching en quelque point du processus.
- Le coach et le coaché s'engagent à honorer les rendez-vous et à être ponctuels. Tout retard du coaché aura comme conséquence une diminution du temps de séance.
- Dans le cas exceptionnel où le nombre d'heure maximum de coaching n'est pas suffisant, une ou plusieurs séances supplémentaires pourront être réservées au tarif mentionné sur le site.
- Le coach est tenu par la confidentialité des séances. Ce qui se dit entre le coach et le coaché reste confidentiel. Tout souhait contraire reste de la responsabilité du coaché. Seul l'accord express, par écrit, du coaché ou exigence contraire de la loi peut autoriser le coach à lever la clause de confidentialité. Le coach prendra toutes les mesures utiles pour informer les autorités compétentes dans le cas où le coaché déclarerait une intention de se mettre en danger lui-même ou des tiers.
- Le coaching ne se substitue en aucun cas à un suivi médical ou thérapeutique.