

Conditions générales

- L'annulation d'une séance devra se faire au plus tard 48h avant la séance. Toute séance annulée en delà du dit délai sera considérée comme réalisée et facturée.
- Le coach se réserve le droit de terminer la relation de coaching si les attentes ou les attitudes du coaché ne permettent pas un déroulement adéquat du processus de coaching.
- Le coaché a le droit de terminer le coaching en quelque point du processus.
- Le coach et le coaché s'engagent à honorer les rendez-vous et à être ponctuels. Tout retard du coaché aura comme conséquence une diminution du temps de séance.
- Dans le cas exceptionnel où le nombre d'heure maximum de coaching n'est pas suffisant, une ou plusieurs séances supplémentaires pourront être réservées au tarif mentionné sur le site.
- Le coach est tenu par la confidentialité des séances. Ce qui se dit entre le coach et le coaché reste confidentiel. Tout souhait contraire reste de la responsabilité du coaché. Seul l'accord express, par écrit, du coaché ou exigence contraire de la loi peut autoriser le coach à lever la clause de confidentialité. Le coach prendra toutes les mesures utiles pour informer les autorités compétentes dans le cas où le coaché déclarerait une intention de se mettre en danger lui-même ou des tiers.
- Le coaching ne se substitue en aucun cas à un suivi médical ou thérapeutique.